

Data : _____
 Zi Luna An

FORMULAR RETUR

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastră din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse comandate .

Date client

| | | | |
|------------------|--|--|--------|
| Nume și prenume: | | | |
| Adresa: | | | |
| Telefon: | | | Email: |
| Cod IBAN | | | |

Date referitoare la produs

| | | | |
|--|---|--|----------------------|
| Denumire produs: | | | |
| EAN: | | | |
| Număr comandă: | | | Data achiziționării: |
| Motiv retur* : | <input type="checkbox"/> produs deteriorat <input type="checkbox"/> produs incomplet | <input type="checkbox"/> nu mai am nevoie de produs <input type="checkbox"/> probleme de calitate | |
| Observații referitoare la produs (lovit, zgâriat, lipsă piese, etc): | | | |
| Pretențiile reclamantului: | | | |
| Modalitate de returnare : | <input type="checkbox"/> Magazin <input type="checkbox"/> Prin curier | | |
| Informații privind expediția | Adresa : | Data ridicării : | Ora ridicării : |
| | Numele persoanei care preda returul : | | |
| | Număr colete : | Greutate colet (kg) | |

Protecția datelor cu caracter personal

Subsemnatul, în calitate de client, am fost informat și sunt de acord cu privire la colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal de pe acest document exclusiv în scopul returnării produsului către SC RED ORTOPEdic MED SRL

În conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), RED ORTOPEdic MED SRL se obligă să prelucreze în condiții de siguranță și numai pentru scopul specificat mai sus.

Cu excepția RED ORTOPEdic MED SRL, datele personale pot fi comunicate automat următorilor destinatari:

- autorități publice centrale/locale, autoritatea judecătorească, organe de urmărire penală și alte instituții abilitate de lege să solicite aceste informații;
- transportatorul/curierul și eventual alți împuterniciți cu care RED ORTOPEdic MED SRL are semnate contracte cu clauze de confidențialitate, precum și de protecție a datelor cu caracter personal.

Conform Regulamentului (UE) 2016/679, beneficiați de dreptul de acces, la rectificare, la ștergerea datelor, la restricționarea prelucrării, la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și de dreptul de a nu fi supus unei proces individual automatizat.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa către RED ORTOPEdic MED SRL cu o cerere scrisă transmisă prin utilizarea serviciilor de curierat sau e-mail.

Datele dumneavoastră vor fi păstrate de RED ORTOPEdic MED SRL atât timp cât este specificat de legislația fiscală din România plus o posibilă perioadă adițională în cazul în care autoritățile naționale de control accesează documente ale acestor tranzacții conform cerințelor Codului Civil și/sau Codului Penal.

IMPORTANT: În cazul în care produsul este deja utilizat, iar acesta este din categoria produselor care Nu se acceptă returul produselor de îngrijire personală dacă au fost utilizate, desigilate sau testate, din motive de protecție a sănătății clienților și din motive de igienă. **RED ORTOPEdic MED SRL va aproba acest retur doar în cazul în care dispozitivul a fost returnat doar în ambalajul original sigilat, ne reprezentând urme de folosire, uzura, testare, iar acesta a fost returnat conform stării inițiale de la vânzare.**

Nume prenume client, Semnătură client

Nume angajat RED ORTOPEdic MED, Semnătură angajat RED ORTOPEdic MED

Declar ca produsul îndeplinește condițiile de retur

Condițiile de retur :

Clientul are dreptul de a solicita retragerea din Contract, respectiv returnarea unui produs în termen de 14 zile calendaristice, fără a fi nevoie să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele de livrare a produselor. Această opțiune este valabilă doar pentru Clienții definiți drept consumatori; opțiunea nu este valabilă pentru Clienții care sunt PFA sau persoane juridice.

În cazul în care Clientul decide să se retragă din contract, va putea solicita returul completând prezentul formular de retur și transmitându-l prin email la adresa contact@redortopedicmed.ro

Lista de bunuri exceptată de la dreptul de retragere poate fi consultată pe <https://redortopedicmed.ro/termeni-si-conditii/18/>

Operarea returului se va realiza cu respectarea prevederilor legale și în conformitate cu termenii și condițiile de utilizare a siteului www.redortopedicmed.ro. Termenii și condițiile www.redortopedicmed.ro pot fi consultați pe <https://redortopedicmed.ro/termeni-si-conditii/18/>

Prezentul formular se trimite completat la adresa contact@redortopedicmed.ro
 Raspunsul cu privire la îndeplinirea condițiilor de retur va fi transmis clientului în termen de 3 zile lucratoare de la data primirii solicitării.
 Codul IBAN este necesar doar pentru returnarea banilor în cazul comenzilor cu plata ramburs și va fi prelucrat doar în acest scop !
 Restituirea banilor se face în maxim 14 zile.